

Digitalisering

Forskare tror på genombrott för AI i socialtjänsten – trots att andra kört fast

Publicerad: 10 juli 2025, 07:00

★ För dig som är prenumerant



Sverker Sikström leder arbetet med det nya AI-verktyget för socialtjänsten.

Foto: Samuel Åsgård

Flera kommuner har testat AI-verktyg i socialtjänsten utan att lyckas fullt ut. Nu har forskare vid Lunds universitet utvecklat en modell som de tror håller både tekniskt och rättsligt.

Ämnen i artikeln: [Artificiell intelligens](#) | [Innovation](#)**Samuel Åsgård**samuel.asgard@dagenssamhalle.se

Det finns många utmaningar med AI-verktyg i socialtjänsten. Rättsläget är snårigt och flera kommuner har stoppat pilotprojekt då de bedömt att ett breddinförande inte skulle vara genomförbart. Hindren har bland annat handlat om att hitta säkra sätt att hantera personuppgifter.

Men forskare vid Lunds universitet har nu utvecklat ett AI-verktyg för riskbedömningar i nära relationer som snart är redo att användas. Sverker Sikström, professor på Institutionen för psykologi vid Lund universitet, leder projektet och tror att det kan komma att få stor betydelse för vårdnadsutredningar.

– Jag tror att det skulle skapa en helt annan grad av transparens, rättssäkerhet och förtroende för socialtjänsten. Många föräldrar som har varit i en process med socialtjänsten känner sig inte tillräckligt förstådda. Även om man får samma resultat med ett AI-system som man får i dag så kan man ändå känna att det finns någon slags neutral bedömare. Det är inte någon som har tagit ställning och vissa föräldrar upplever kanske att man skulle lita mer på det systemet, säger han.

Läs mer: [Generativ AI skakar offentlig sektor: ”Vi har alla överraskats av snabbheten”](#)

Han bedömer också att man har lyckats lösa de rättsliga utmaningar som har satt stopp för kommuner som testat liknande AI-modeller tidigare.

– Regulatoriskt har vi kommit ganska långt. Vi har jobbat väldigt mycket med datasäkerhet och GDPR, säger Sverker Sikström.

Verktyget spelar in samtalet mellan socialsekreteraren och klienten. Därefter sammanfattar AI:n samtalet och strukturerar upp det utifrån olika skyddsfaktorer och riskfaktorer. Verktyget kan också påpeka frågor och ämnen som socialsekreteraren har missat att ta upp. Allt detta gör verktyget med utgångspunkt i en informationsbank som forskarna har byggt upp med referenser till vetenskapliga artiklar. När AI-sammanställningen är klar är det upp till socialsekreteraren att göra den slutliga bedömningen och fatta beslut.

I höst ska verktyget testas i samarbete med Hässleholms kommun. Sverker Sikström bedömer att det inte är långt kvar innan verktyget kan användas i skarpt läge. Sedan är hans förhoppning att det ska kunna licensieras till alla kommuner som är intresserade.

– För att få saker att verkligen fungera så tror jag att man ska ha en licens. När man har en överenskommelse så blir det mer säkert och trovärdigt i och med att man lovar att man stödjer systemet, säger Sverker Sikström.

Läs mer: Så använder Helsingborg AI i skola, socialtjänst och gatuunderhåll

Läs mer: Bristande AI-kunskaper i skolan – varning för att Sverige halkar efter